

Polityka Idea Bank SA oddział Lion's Bank dotycząca plików cookies

Niniejsza Polityka dotyczy plików cookies i odnosi się do stron internetowych („Serwis”), których operatorem jest Idea Bank SA oddział Lion's Bank z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33 (dalej „Bank”).

- Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies, z zastrzeżeniem pkt 7.
- Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych Banku do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości tych stron;
 - utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - identyfikowania źródła, z którego Użytkownik trafił na stronę internetową Banku.
- Na stronach Serwisu mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Rekomendujemy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ Bank nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w tych serwisach.
- W ramach Serwisu (<http://www.ideabank.pl/polityka-cookies>) stosowane są trzy zasadnicze rodzaje plików cookies:
 - sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - stałe (persistent cookies) – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
 - cookies podmiotów zewnętrznych (third parties cookies) – to pliki pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług współpracujących z właścicielem danej strony internetowej. Te pliki pozwalają dostosowywać reklamy – dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).
- W ramach Serwisu (<http://www.ideabank.pl/polityka-cookies>) stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

ideabank2_session	Sesyjne	Przechowuje identyfikator sesji. Jest niezbędny do zachowania spójności wypełnianego wniosku.
salesmore_affId	Wygasa po 24h	W tym ciasteczku jest przekazywany identyfikator strony internetowej w systemie mierzącym pochodzenie źródła reklamy z którego dotarł użytkownik na stron Banku.
salesmore_tdpeh	Wygasa po 24h	W tym ciasteczku jest zapisywany unikalny identyfikator kliknięcia w reklamę nadany przez system mierzący pochodzenie źródła reklamy. Ciasteczko ustawiane tylko w momencie przyjęcia na stronę Banku z innego serwisu uczestniczącego w kampanii reklamowej.
bankowosc_ib	Sesyjne	Przechowuje identyfikator sesji na podstawie, którego następuje logowanie użytkownika na stronie internetowej.
_pk_id.*	Stale	Ciasteczko nadawane jest przez system statystyczny w celu zbierania informacji statystycznych o użytkownikach. Ciasteczko to identyfikuje jednoznacznie użytkownika.
_pk_ses.*	Sesyjne	Ciasteczko nadawane jest przez system statystyczny w celu zbierania informacji statystycznych o określonym użytkowniku w kontekście jego wizyty.
user_in	Wygasa po 30 minutach	Ciasteczko przechowuje informacje o wizycie użytkownika na stronie. Jest ono wykorzystywane przeciw działaniu botom internetowym.

- Zgodnie z praktyką przyjętą przez większość serwisów internetowych Bank przechowuje zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że Bank zna publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne Serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również :
 - czas nadejścia zapytania,
 - czas wysłania odpowiedzi,
 - nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - informacje o błędach, jakie wystąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w wypadku gdy przejście na stronę Banku nastąpiło przez odnośnik,
 - informacje o przeglądarce u użytkownika.
 Dane te są lub mogą być kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Banku. Ponadto w celu zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu okazjonalnie analizujemy pliki z logami, aby określić, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron internetowych są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.

8. Pliki cookies na stronach Serwisu z reguły nie zbierają danych osobowych. Jedynie w wybranych miejscach, jeśli użytkownik sam o to poprosi, np. klikając przycisk „zapamiętaj mnie”, przechowujemy w zaszyfrowanej postaci wyłącznie te dane, które są niezbędne do wykonania danej funkcji. Przykładowo może to być podpowiadanie nazwy użytkownika przy kolejnych logowaniach do bankowości internetowej. Takie dane są zawsze zaszyfrowane w bezpieczny sposób, uniemożliwiający dostęp do nich osobom i systemom spoza Banku.
Wyjątkiem od zasad przedstawionych w ww. punktach jest korzystanie z formularza kontaktowego lub formularzy elektronicznych dotyczących produktów finansowych Banku, tj. ich wypełnienie i wysłanie. W takich przypadkach wszelkie dane osobowe znajdujące się w ww. formularzach wprowadzane są przez same osoby, których dane dotyczą, i przetwarzane na podstawie przesłanek określonych w odrębnych przepisach prawa, w szczególności przepisach ustawy o ochronie danych osobowych i ustawy Prawo bankowe.
9. Warunkiem działania plików cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.
10. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
11. W wypadku zmiany obowiązującej polityki do powyższych postanowień wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje. Bank zapewnia, że prawa Użytkownika wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone bez jego zgody.