

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z INTERNETOWEGO SERWISU „IDEA BANK S.A. ODDZIAŁ LION'S BANK W WARSZAWIE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze „Ogólne warunki korzystania przez Użytkowników z internetowego Serwisu Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie” określają zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z Serwisu o nazwie Lion's Bank.

II. DEFINICJE

Użyte w „Ogólnych warunkach korzystania przez Użytkowników z internetowego Serwisu Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie” sformułowania oznaczają:

Lion's Bank – oddział Idea Bank SA, prowadzący działalność pod firmą Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie, będąca twórcą Serwisu oraz właścicielem praw do niego, uprawniona do dysponowania jego zasobami;

Serwis – serwis Lion's Bank, poświęcony tematyce finansowej, bankowej, ekonomicznej, księgowej i podatkowej, do którego każdy Użytkownik ma dostęp bez potrzeby dokonywania rejestracji;

Zasoby Serwisu – udostępniane w ramach Serwisu, na zasadach i w zakresie określonych w niniejszych „Ogólnych warunkach korzystania przez Użytkowników z internetowego Serwisu Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie”, materiały obejmujące w szczególności informacje, ogłoszenia o pracy, artykuły oraz formularze kontaktu dla Użytkowników Serwisu;

Serwis Informacyjny – część zasobów Serwisu, do której każdy Użytkownik ma dostęp bez konieczności zarejestrowania się.

Użytkownik – osobę korzystającą z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

III. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW DO ZASOBÓW SERWISU

1. Dostęp do części Zasobów Serwisu określanej jako Serwis Informacyjny nie jest uzależniony od dopełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie Serwisu.
2. Lion's Bank zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Serwisu:
 - MS Internet Explorer od 7.0,
 - Firefox od 3.0,
 - Google Chrome od 21.Systemy informatyczne Użytkowników powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.

IV. ZOBOWIĄZANIA LION'S BANK

Lion's Bank zapewni Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów Serwisu Informacyjnego na czas nieoznaczony.

V. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszych „Ogólnych warunków korzystania przez Użytkowników z internetowego Serwisu Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie” oraz z dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w Zasobach Serwisu, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Lion's Bank oświadcza, że materiały i informacje składające się na Zasoby Serwisu są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisu art. 66 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (DzU z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie w Serwisie informacji,

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

1. W wypadku gromadzenia przez Lion's Bank danych osobowych Użytkownika dane te są przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 lub pkt 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.) w celach marketingu własnych produktów i usług Administratora Danych. Zgoda osoby, której dane dotyczą, wyrażana jest poprzez odznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym / kontaktowym.
2. Administratorem Danych jest Idea Bank SA z siedzibą przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa. Przedmiotowe dane osobowe są zbierane w celach marketingowych, polegających przede wszystkim na oferowaniu produktów kredytowych, finansowych i inwestycyjnych, a także w celach archiwizacyjnym i statystycznym. Podanie danych jest dobrowolne, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom powiązanim z Administratorem Danych, tj.: Tax Care SA z siedzibą w Warszawie, Idea Expert SA z siedzibą w Warszawie, Idea Money SA z siedzibą w Warszawie, Idea Leasing SA z siedzibą we Wrocławiu, Idea Box SA z siedzibą w Warszawie, na podstawie odrębnie wyrażonej zgody / odrębnego upoważnienia.
3. Na podstawie art. 32 ust. 1 pkt 8 Ustawy o ochronie danych osobowych Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych przez Administratora Danych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych, poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres kontakt@lionsbank.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
4. W wypadku przetwarzania danych osobowych przez Idea Bank SA na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy o ochronie danych osobowych, tj. wyrażenia zgody przez osobę, której dane dotyczą, stosownie do treści art. 7 pkt 5 ww. ustawy, zgoda może być odwołana w każdym czasie. Niniejsze uprawnienie jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres kontakt@lionsbank.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
5. Użytkownik, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym, może odmówić wyrażenia zgody lub wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. DzU z 2013 r., poz. 1422). W wypadku gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej ma on prawo do odwołania tej zgody w każdym czasie. Skorzystanie z prawa do odwołania zgody na otrzymywanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną do Administratora Danych (kontakt@lionsbank.pl) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
6. W trosce o najwyższą jakość obsługi wszystkie rozmowy telefoniczne z konsultantami Lion's Bank są nagrywane.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin pełni funkcję ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
2. W wypadku zmiany Regulaminu doręczenie nowego Regulaminu Użytkownikom będzie się odbywać poprzez umieszczenie go na stronach WWW Serwisu. Lion's Bank zapewnia, że prawa Użytkowników wynikające z Regulaminu nie zostaną ograniczone bez zgody Użytkowników.
3. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu można kierować na adres siedziby Idea Bank SA oddział Lion's Bank w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, oraz na adres e-mail kontakt@lionsbank.pl.

4. Reklamacje dotyczące Serwisu można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@lionsbank.pl, w formie pisemnej na adres siedziby Idea Bank SA oddział Lion's Bank w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, lub osobiście w placówce Idea Bank SA oddział Lion's Bank w Warszawie. Wykaz placówek jest dostępny na stronie <https://www.lionsbank.pl/o-lions-bank.html>.
5. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanemu listem poleconym bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 30 dni od wyjaśnienia przez Lion's Bank zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia i wskazaniu okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
6. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. Konsument, który uważa że jego dobro chronione prawem zostało naruszone, może zwrócić się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta lub przysługuje Użytkownikowi prawo do dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej.