

3D SECURE

<p>Czym jest 3D Secure?</p>	<p>Usługa 3D Secure to dodatkowy standard zabezpieczający płatności internetowe poprzez dodatkową weryfikację wykorzystującą bezpieczny protokół przyjęty przez organizację MasterCard (MasterCard SecureCode).</p> <p>Podczas płatności kartą w sklepie internetowym zostaniesz dodatkowo poproszony o wpisanie kodu autoryzacji, który otrzymasz w formie SMS-a.</p> <p>Usługa 3D Secure jest bezpłatna i zostanie aktywowana automatycznie.</p>
<p>Co zyskujesz dzięki 3D Secure?</p>	<p>Zyskujesz szybką i bezpieczną transakcję dzięki dodatkowej autoryzacji bez ponoszenia dodatkowych kosztów.</p>
<p>Czym różni się płatność 3D Secure od zwykłej płatności kartą online?</p>	<p>Płatność kartą w sklepie internetowym z wykorzystaniem usługi 3D Secure podlega dodatkowej weryfikacji przez system, który sprawdza, czy transakcja nie została zlecona przez osobę nieupoważnioną. Weryfikacja odbywa się poprzez kod SMS wysłany pod Twój numer telefonu. Twoje płatności są jeszcze bezpieczniejsze.</p>
<p>Pod jaki numer telefonu otrzymam SMS z kodem?</p>	<p>Kod SMS zostanie wysłany pod numer telefonu, który został podany w banku jako numer kontaktowy. Przed rozpoczęciem transakcji należy sprawdzić, czy numer telefonu jest aktualny. Jeśli podany numer jest nieaktualny skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.</p>
<p>Co zrobić, gdy nie zmieniłem numeru telefonu?</p>	<p>Należy dokonać aktualizacji numeru telefonu przed rozpoczęciem transakcji z wykorzystaniem usługi 3D Secure. Aktualizacji można dokonać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta.</p>
<p>Co zrobić, jeżeli nie otrzymałem kodu SMS po aktywacji usługi?</p>	<p>Jeśli nie otrzymałeś kodu SMS po aktywacji usługi, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.</p>
<p>Co zrobić, jeśli sklep nie obsługuje płatności z wykorzystaniem usługi 3D Secure?</p>	<p>W takiej sytuacji transakcja przebiega w sposób tradycyjny z wykorzystaniem zabezpieczenia w formie CVV2 lub CVC2¹.</p>
<p>Co zrobić, jeśli otrzymałem kod SMS, a nie dokonałem płatności kartą?</p>	<p>Należy niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta i poinformować o zaistniałym zdarzeniu.</p>
<p>Dlaczego podczas transakcji w sklepie internetowym obsługującym 3D Secure nie zawsze wymagany jest kod SMS?</p>	<p>O dodatkowej autoryzacji decyduje sklep internetowy. W pewnych przypadkach, np. przy małych kwotach, sklep nie będzie żądał kodu weryfikacyjnego.</p>
<p>Czy moja karta jest objęta usługą 3D Secure?</p>	<p>Usługa 3D Secure dotyczy wszystkich kart płatniczych Idea Bank i zostaje aktywowana automatycznie, bez możliwości rezygnacji.</p>
<p>Co się stanie, jeśli wprowadziłem trzy razy błędny kod weryfikacyjny?</p>	<p>W wypadku trzykrotnego wprowadzenia błędnego kodu weryfikacyjnego Twoja karta zostanie zablokowana dla płatności internetowych. W celu odblokowania karty skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.</p>
<p>Co zrobić, gdy transakcja zostanie odrzucona przez sklep internetowy?</p>	<p>Należy sprawdzić, czy karta płatnicza posiada włączoną funkcję płatności online oraz czy na koncie znajdują się środki wystarczające na pokrycie transakcji.</p>

¹ Kod CVC2 / CVV2 to trzycyfrowy numer wydrukowany na pasku podpisu na odwrocie karty, używany do weryfikacji transakcji internetowych dokonywanych kartą płatniczą.