

Szanowni Państwo,

Do Idea Bank dotarły informacje o próbach nielegalnego uzyskania Państwa poufnych danych w celu wykorzystania tych informacji do działań na szkodę naszych Klientów. Zagrożenie wynika z działań nowych wirusów - CITADEL i ZITMO. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Związku Banków Polskich: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank/aktualnosci>. Złośliwe oprogramowanie może być użyte do wyłudzenia identyfikatora i hasła, pozwalających na logowanie do bankowości elektronicznej. Do wyżej wymienionego celu wykorzystywana jest zmodyfikowana strona internetowa Banku, zachęcająca do instalacji na komputerze, tablecie czy telefonie aplikacji, mającej być rzekomo certyfikatem podnoszącym poziom bezpieczeństwa podczas korzystania z serwisu bankowości elektronicznej Banku.

Aby nie dopuścić do zainfekowania komputera, tabletu czy telefonu wirusem należy pamiętać, że:

1. Bank nigdy nie wymaga od Klienta podczas logowania podania fragmentu hasła więcej niż jeden raz.
2. Bank poprzez serwisy elektroniczne nigdy nie pyta Klienta o użytkowany system operacyjny, model, itp., komputera, tabletu czy telefonu.
3. Bank nie wymaga i nie wymusza instalacji żadnego dodatkowego oprogramowania do obsługi kanałów bankowości elektronicznej.
4. Należy zawsze sprawdzić czy otrzymany SMS dotyczy wykonywanej operacji.
5. Należy zachować szczególną ostrożność odczytując wiadomości e-mail z nieznanymi źródłami. W przypadku wątpliwości co do pochodzenia wiadomości najlepiej jej nie odczytywać, ani tym bardziej otwierać załączonych do niej plików. Najbezpieczniej taką wiadomość skasować.
6. O zauważonych podejrzanych przypadkach należy niezwłocznie poinformować Bank poprzez kontakt@ideabank.pl pod numerem tel. 22 101 10 10.