

Bezpieczeństwo informacji

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby zabezpieczyć Twoje dane oraz transakcje finansowe. Każde połączenie z bankiem jest szyfrowane za pomocą klucza szyfrującego, czego dowodem jest zapis „https://” zamiast „http://” w polu adresowym przeglądarki internetowej. Ponadto sesja szyfrowana oznaczona jest symbolem kłódki znajdującym się (w zależności od przeglądarki) w pasku adresu u góry ekranu lub w pasku stanu w prawej dolnej części ekranu. Po kliknięciu na symbol kłódki zostanie wyświetlony certyfikat wydany przez Certum Extended Validation CA SHA2 dla Idea Bank S.A. oraz adresu online.lionsbank.pl.

Pamiętaj, aby przed zalogowaniem się do systemu bankowości elektronicznej Lion's Bank (Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie) zawsze sprawdzić, czy połączenie jest szyfrowane i czy wyświetlany certyfikat nie stracił ważności.

Bezpieczeństwo Twojego komputera

W trosce o bezpieczeństwo Twoje oraz Twoich rachunków bankowych, przygotowaliśmy wskazówki, które pomogą Ci odpowiednio zabezpieczyć komputer i zapewnią niezakłócone korzystanie z systemu bankowości elektronicznej Lion's Bank (Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie):

- dokonuj aktualizacji systemu operacyjnego oraz swojej przeglądarki internetowej;
- upewnij się, że posiadasz uaktualnione oprogramowanie antywirusowe i aktywną zaporę sieciową (ang. firewall);
- cyklicznie skanuj każde urządzenie programem antywirusowym;
- wykorzystuj wyłącznie licencjonowane oprogramowanie;
- gdy chcesz wykorzystać oprogramowanie dostępne w Internecie upewnij się, że pliki pobierane są z oficjalnych stron twórców oprogramowania;
- unikaj oprogramowania pozyskanego z niezauważalnych źródeł lub za pośrednictwem sieci peer 2 peer (P2P), gdyż może być szczególnie groźne dla bezpieczeństwa Twojego komputera lub telefonu (tabletu);
- jeśli to możliwe, używaj ochrony antyspamowej w Twojej poczcie e-mail. Przesłane za pomocą spamu starają się wyłudzić informacje, między innymi zachęcając na różne sposoby do podania identyfikatora oraz hasła do systemu bankowości elektronicznej.

Login oraz hasła dostępu do bankowości elektronicznej

Każdy z użytkowników systemu bankowości elektronicznej otrzymuje od Lion's Bank (Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie) drogą e-mailową niepowtarzalny identyfikator (tzw. login), który należy wpisać w odpowiednie pole na stronie logowania do systemu.

Jednocześnie na numer telefonu komórkowego wysyłane są dwa unikalne hasła dostępu:

- hasło dostępu do bankowości internetowej (systemu WWW);
- hasło dostępu do bankowości telefonicznej (Contact Center).

!!!PAMIĘTAJ!!!

BANK NIGDY NIE PROSI O PODANIE LOGINU ANI HASŁA DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ.

Automatyczne wylogowywanie

Po 7 minutach bezczynności na stronie bankowości internetowej automatycznie zakończy ona pracę i użytkownik zostanie wylogowany z systemu, co ma na celu ochronę przed niepożądanym dostępem do danych. Aby w dalszym ciągu korzystać z bankowości, konieczne będzie ponowne zalogowanie się do systemu.

Hasła SMS

Wszystkie transakcje wykonywane poprzez system bankowości elektronicznej są każdorazowo autoryzowane przy użyciu jednorazowych haseł SMS, które użytkownik otrzymuje na wskazany numer telefonu komórkowego.

Bezpieczeństwo transakcji

Wykorzystując elektroniczne kanały dostępu i elektroniczne środki płatnicze warto pamiętać o kilku podstawowych zasadach:

- nie udostępniaj nikomu loginu i hasła do systemu bankowości internetowej;
- nigdy nie ujawniaj nikomu danych Twoich kart płatniczych i kredytowych;
- zachowuj w tajemnicy numery kart, PIN-y, kody dostępu - najlepiej ich nie zapisuj;
- nie przechowuj numerów kart, PIN-y, kodów dostępu w plikach zapisanych w Twoim komputerze, telefonie czy tablecie;
- nie przechowuj numeru PIN z numerem karty lub sama kartą;
- cyklicznie sprawdzaj, czy numery rachunków w przelewach zdefiniowanych nie uległy podmianie;
- przed potwierdzeniem transakcji zawsze weryfikuj zgodność numeru konta, na które przelewasz środki pieniężne z numerem odbiorcy;
- przed zatwierdzeniem operacji zawsze sprawdź, czy otrzymany SMS dotyczy wykonywanej operacji;
- nie kopiuj numerów rachunków bankowych do przelewów („kopiuj-wklej”), ale wpisuj je samodzielnie i dokładnie weryfikuj;
- na bieżąco przeglądaj historię rachunku i operacji na każdej karcie płatniczej pod kątem podejrzanych transakcji. Jeżeli jest to możliwe, to włącz powiadomienia SMS o każdej wykonywanej transakcji;
- pamiętaj o bezpieczeństwie telefonu (tabletu) – nie stwarzaj sytuacji, w której może dostać się w ręce osób niepowołanych lub może zostać narażony na kradzież. Zalecamy zabezpieczenie telefonu (tabletu) kodem dostępu lub hasłem;
- nie używaj zbyt krótkich i łatwych do odgadnięcia haseł – najlepiej gdy hasła zawierają jednocześnie wielkie i małe litery, cyfry oraz znaki specjalne, takie jak np. ?@#\$.!%&*.

Dokonując transakcji w systemie bankowości elektronicznej Lion's Bank (Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie) oraz sklepach internetowych pamiętaj o wymienionych powyżej zasadach bezpieczeństwa.

Pamiętaj:

- jak najszybciej zmień swoje hasło, jeśli podejrzewasz, że z jakichś powodów mogło utracić poufność;
- dobrym zwyczajem jest zmiana haseł raz na jakiś czas;
- nie odpowiadaj na e-maile, które uznasz za podejrzane, a zwłaszcza na takie, w których jesteś poproszony o podanie swoich danych osobowych, loginów, haseł i kodów dostępu;
- nie korzystaj z bankowości internetowej za pośrednictwem niesprawdzonych połączeń (np. publicznej WiFi);
- Bank nigdy nie wymaga podczas logowania podania hasła więcej niż jeden raz;
- Bank poprzez serwisy elektroniczne nigdy nie pyta o użytkowany system operacyjny, model, itp., komputera, telefonu (tabletu);
- Bank nie wymaga i nie wymusza instalacji żadnego dodatkowego oprogramowania do obsługi kanałów bankowości elektronicznej;
- pamiętaj, aby zachować szczególną ostrożność odczytując wiadomości e-mail i SMS z nieznanymi źródłami.

W przypadku wątpliwości co do pochodzenia wiadomości najlepiej jej nie odczytywać, ani tym bardziej otwierać załączonych do niej plików oraz linków. Najbezpieczniej taką wiadomość skasować.

O zauważonych podejrzanych przypadkach należy niezwłocznie poinformować bank wysyłając wiadomość e-mail na adres **kontakt@lionsbank.pl** lub dzwoniąc pod numer **(22) 439 90 90***.

Wymagania systemowe

Lion's Bank (Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie) zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych z uwagi na wbudowane wzmocnione mechanizmy bezpieczeństwa.

Wskazane jest również włączenie trybu prywatnego, o ile został udostępniony w przeglądarce.

Zalecane wersje przeglądarek internetowych:

- Internet Explorer – 7.0 i wyższe
- Firefox – 3.0 i wyższe
- Google Chrome – 19.0 i wyższe

* Koszt połączenia wg taryfy operatora.