

Szanowni Państwo,

Idea Bank otrzymał informacje o fałszywych komunikatach e-mail rozsyłanych m.in. do Klientów Banku. W treści komunikatów znajdują się informacje dotyczące potwierdzenia otwarcia lokaty w Banku oraz mogą zawierać zainfekowany (zawirusowany) załącznik.

Cechy fałszywego komunikatu e-mail odróżniające go od oryginalnej wiadomości przesłanej przez Bank:

1. Wiadomość nie jest podpisana cyfrowo przez Bank;
2. Załączony do e-maila plik jest skompresowany (spakowany) i posiada rozszerzenie ZIP (Bank nie rozsyła spakowanych plików) ;
3. Wewnątrz spakowany plik posiada rozszerzenie EXE i jest plikiem wykonywalnym (aplikacją) Bank natomiast nie rozsyła tego typu plików;
4. W nagłówku wiadomości (właściwościach wiadomości) widać, że e-mail nie był wysyłany z adresu Banku.

Aby nie dopuścić do zainfekowania Państwa komputera, tabletu czy telefonu wirusem należy zachować szczególną ostrożność odczytując wiadomości e-mail z nieznanymi źródłami. W przypadku wątpliwości co do pochodzenia wiadomości najlepiej jej nie odczytywać, ani tym bardziej otwierać załączonych do niej plików.

Prosimy nie odpowiadać na tego typu e-maile, nie korzystać z podanych linków i nie udostępniać danych osobowych, loginu i haseł do konta oraz usunąć otrzymaną wiadomość.

Dbając o Państwa bezpieczeństwo przypominamy, aby wszelkie zauważone przypadki otrzymania przez Państwa podejrzaną wiadomości, należy niezwłocznie poinformować Bank poprzez kontakt@ideabank.pl lub pod numerem tel. 22 101 10 10 (koszt połączenia według taryfy operatora).