

## Polityka Idea Bank SA dotycząca plików cookies

Niniejsza Polityka dotyczy plików cookies i odnosi się do stron internetowych („Serwis”), których operatorem jest Idea Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33 (dalej „Bank”).

- Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies, z zastrzeżeniem pkt 7.
- Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - dostosowania zawartości stron internetowych Banku do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości tych stron;
  - utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - identyfikowania źródła, z jakiego Użytkownik trafił na stronę internetową Banku.
- Na stronach Serwisu mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Rekomendujemy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ Bank nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w tych serwisach.
- W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
  - stałe (persistent cookies) – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
  - cookies podmiotów zewnętrznych (third parties cookies) – to pliki pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług współpracujących z właścicielem danej strony internetowej. Te pliki pozwalają dostosowywać reklamy – dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).
  - trackingowe - ciasteczka te przechowują informacje niezbędne do ustalenia źródła pochodzenia ruchu internetowego. Informacje gromadzone w tych ciasteczkach służą do badania efektywności źródeł ruchu internetowego w ramach prowadzonych przez Idea Bank kampanii internetowych i działań marketingowych. Ciasteczka te nadawane są na okres do 30 dni lub sesyjnie.
  - analityczne - ciasteczka te instalowane są przez różnego rodzaju systemy analityczne badające statystyczne i ilościowe zjawiska na stronach Idea Bank związane z przepływem i zachowaniem użytkowników. Dane w nich zawarte są gromadzone i przetwarzane są w sposób anonimowy i wykorzystywane są przez systemy analityczne w celu optymalizacji stron Idea Bank. Czas trwania tych ciasteczek jest ustalany sesyjne lub na inny okres.
- W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

Nazwa ciasteczka (Cookies)	Rodzaj	Opis
ideabank2_session	sesyjne	Przechowuje identyfikator sesji. Jest niezbędny do zachowania spójności wypełnianego wniosku.
salesmore_affld	wygasa po 30 dniach	W tym ciasteczku jest przekazywany identyfikator strony internetowej w systemie mierzącym pochodzenie źródła reklamy z którego dotarł użytkownik na stronę Banku.
salesmore_tdpeh	wygasa po 30 dniach	W tym ciasteczku jest zapisywany unikalny identyfikator kliknięcia w reklamę nadany przez system mierzący pochodzenie źródła reklamy. Ciasteczko ustawiane tylko w momencie przyścia na stronę Banku z innego serwisu uczestniczącego w kampanii reklamowej.
bankowosc_ib	sesyjne	Przechowuje identyfikator sesji na podstawie, którego następuje logowanie użytkownika na stronie internetowej.
_pk_id.*	stałe	Ciasteczko nadawane jest przez system statystyczny w celu zbierania informacji statystycznych o użytkownikach. Ciasteczko to identyfikuje jednoznacznie użytkownika.
_pk_ses.*	sesyjne	Ciasteczko nadawane jest przez system statystyczny w celu zbierania informacji statystycznych o określonym użytkowniku w kontekście jego wizyty.
HRL8	Produktowe (third parties cookies)	Ciasteczka nadawane są przez system reklamowy partnera biznesowego Idea Bank w celu prezentowania użytkownikom spersonalizowanych treści reklamowych dopasowanych do preferencji użytkownika.
uuid	produktowe (third parties cookies)	Ciasteczka nadawane są przez system reklamowy partnera biznesowego Idea Bank w celu prezentowania użytkownikom spersonalizowanych treści reklamowych dopasowanych do preferencji użytkownika.
mt_mop	produktowe (third parties cookies)	Ciasteczka nadawane są przez system reklamowy partnera biznesowego Idea Bank w celu prezentowania użytkownikom spersonalizowanych treści reklamowych dopasowanych do preferencji użytkownika.
XXX Np. LOO, KOO, KFO, KFS itd.	trackingowe	Ciasteczka te nadawane są przez system trackingowy Idea Bank w celu ustalenia pochodzenia źródeł ruchu internetowego w odniesieniu do mediów, które go dostarczają. Ciasteczka pozwalają przypisać efekt konwersji do danego medium. Nazwy tych ciasteczek są generowane dynamicznie dla poszczególnych grup produktów jako trzyznakowe identyfikatory (XXX).

XXX_tracking Np. LOO_tracking, KOO_tracking, ref_tracking, seo_tracking itp.	trackingowe	Ciasteczka te nadawane są przez system trackingowy Idea Bank w celu ustalenia pochodzenia źródła ruchu internetowego z jakiego przybywa użytkownik w odniesieniu do medium, które je generuje. Ciasteczka te pozwalają przypisać efekt konwersji do danego medium oraz przechowują one informacje o klasyfikacji ruchu internetowego. Prefix nazwy (XXX) tych ciasteczek jest generowany dynamicznie w zależności od grupy produktów do której przybył użytkownik.
source	trackingowe	Ciasteczko to identyfikuje źródło z jakiego użytkownik przybywa na stronę Idea Bank. Jest ono wykorzystywane do ustalenia pochodzenia konwersji.
WRUID	analityczne (Click Tale)	To ciasteczko identyfikuje anonimowo osobę odwiedzającą stronę internetową Idea Bank i gromadzone są w nim informacje, które dotyczą akcji podejmowanych przez użytkownika. Ciasteczko to wykorzystywane jest przez oprogramowanie Click Tale, a zbierane dane są przetwarzane wyłącznie w celach statystycznych i analitycznych.
_CT_Data	analityczne (Click Tale)	To ciasteczko jest używane przez oprogramowanie Click Tale do zliczania liczby odsłon lub wizyt anonimowego użytkownika odwiedzającego stronę internetową Idea Bank.
Smclient	stałe	Ciasteczko nadawane jest przez system Sales Manago. Ciasteczko przechowuje unikalny identyfikator Użytkownika Serwisu. Ciasteczko może być zapisywane w chwili gdy powstaje technologiczna możliwość powiązania anonimowego Użytkownika Serwisu z informacjami posiadanymi przez Bank o tym Użytkowniku. Zbierane dane służą do analizy behawioralnej użytkownika, oraz zbierania o nim danych mogących posłużyć do przedstawienia mu lepiej dopasowanej oferty Banku.
smuuid	analityczne	Ciasteczko może być nadawane przez system Sales Manago podczas pierwszej wizyty Użytkownika Serwisu. Ciasteczko zawiera losowy identyfikator Użytkownika Serwisu. Celem umieszczenia tego ciasteczka jest dostarczenie informacji o anonimowych wizytach w serwisie do systemu Sales Manago.
smform	stałe	Ciasteczko może być nadawane przez system Sales Manago podczas pierwszej wizyty Użytkownika Serwisu. Ciasteczko przechowuje parametry pamiętające stan formularza kontaktowego w celu jego wyświetlenia.
_utma	stałe	To ciasteczko używane jest przez system analityczny Google Analytics do przechowywania informacji o ilości wyświetleń dla danego użytkownika.
_utmb	stałe	To ciasteczko używane jest przez system analityczny Google Analytics do przechowywania czasu wizyty/przebywania na stronie.
_utmc	sesyjne	To ciasteczko używane jest przez system analityczny Google Analytics do przechowywania czasu wizyty/przebywania na stronie.
_utmz	stałe	To ciasteczko używane jest przez system analityczny Google Analytics do przechowywania informacji o tym, skąd trafił do nas użytkownik.
userId	sesyjne	To ciasteczko używane jest przez system analityczny Google Analytics do przechowywania zahashowanej informacji o zalogowanym użytkowniku. Dane te uniemożliwiają zidentyfikowanie pojedynczego użytkownika i służą do zebrania informacji o rodzaju urządzenia wykorzystywanego przez użytkownika do logowania się.
ibuser	trackingowe	Ciasteczko identyfikujące użytkowników serwisów Idea Bank.
vmp	wygasa po 30 dniach	Ciasteczko zapisuje informację o ostatnim źródle wejścia z kampanii.
vmpid	wygasa po 30 dniach	Ciasteczko zapisuje informację o ostatnim źródle wejścia z kampanii.
vmssid	sesyjne	Ciasteczko przechodzi identyfikator sesji.

7. Zgodnie z praktyką przyjętą przez większość serwisów internetowych Bank przechowuje zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że Bank zna publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne Serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również:
- czas nadejścia zapytania,
  - czas wysłania odpowiedzi,
  - nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - informacje o błędach, jakie wystąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w wypadku gdy przejście na stronę Banku nastąpiło przez odnośnik,
  - informacje o przeglądarce użytkownika.
- Dane te są lub mogą być kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Banku. Ponadto w celu zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu okazjonalnie analizujemy pliki z logami, aby określić, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron internetowych są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.
8. Pliki cookies na stronach Serwisu z reguły nie zbierają danych osobowych. Jedynie w wybranych miejscach, jeśli użytkownik sam o to poprosi, np. klikając przycisk „zapamiętaj mnie”, zachowujemy w zaszyfrowanej postaci wyłącznie te dane, które są niezbędne do wykonania danej funkcji. Przykładowo może to być podpowiadanie nazwy użytkownika przy kolejnych logowaniach do bankowości internetowej. Takie dane są zawsze zaszyfrowane w bezpieczny sposób, uniemożliwiający dostęp do nich osobom i systemom spoza Banku.
9. Wyjątkiem od zasad przedstawionych w ww. punktach jest korzystanie z formularza kontaktowego lub formularzy elektronicznych dotyczących produktów finansowych Banku, tj. ich wypełnienie i wysłanie. W takich przypadkach wszelkie dane osobowe znajdujące się w ww. formularzach wprowadzane są przez same osoby, których dane dotyczą, i przetwarzane na podstawie przesłanek określonych w odrębnych przepisach prawa, w szczególności przepisach ustawy o ochronie danych osobowych i ustawy Prawo bankowe.

10. Warunkiem działania plików cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.
11. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
12. W wypadku zmiany obowiązującej polityki do powyższych postanowień wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje.