

UWAGA NA PRÓBY WYŁUDZANIA DANYCH PRZEZ TELEFON.

W nawiązaniu do komunikatu Związku Banków Polskich ostrzegamy przed próbami wyłudzenia danych do logowania do bankowości elektronicznej. Oszuści podający się za pracowników Banku lub, działającej w imieniu Banku kancelarii prawnej podczas rozmowy telefonicznej proszą Klienta o podanie loginu oraz hasła do bankowości elektronicznej a następnie otrzymanego na telefon kodu SMS. Kod SMS przekazany oszustom w rzeczywistości może służyć do zatwierdzenia zmiany numeru telefonu, na który wysyłane będą kolejne wiadomości z hasłami SMS zatwierdzającymi przelewy środków do innych Banków.

Przypominamy o podstawowych zasadach bezpieczeństwa w podobnych sytuacjach:

- **Bank nigdy nie wymaga podawania konsultantowi loginu oraz hasła do bankowości elektronicznej jak również jednorazowych haseł SMS służących do zatwierdzania dyspozycji w bankowości elektronicznej;**
- **Bank nigdy nie poprosi Cię w e-mailu o podanie loginu oraz hasła do systemu bankowości elektronicznej czy też o Twoje dane osobowe;**
- **Nie otwieraj załączników i linków w wiadomościach e-mail oraz wiadomościach SMS pochodzących z nieznanymi źródłami lub tych, które uznasz za podejrzane.**

Więcej na ten temat w komunikacie „Zagrożenie – wyłudzenie danych o klientach w kanale telefonicznym” na stronie Związku Banków Polskich:

<http://zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank/aktualnosc>.

Zachęcamy także do zapoznania się z innymi komunikatami na temat zasad bezpieczeństwa informacji, które znajdziesz pod adresem:

<https://www.ideabank.pl/bezpieczenstwo>.

Przypominamy o możliwości zgłaszania do Idea Bank S.A. wszelkich niestandardowych sytuacji związanych z korzystaniem z systemów bankowości internetowej. Do Państwa dyspozycji jest adres e-mail kontakt@ideabank.pl lub numer tel. 22 101 10 10 (koszt połączenia według taryfy operatora).