

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z INTERNETOWEGO SERWISU „IDEA BANK S.A. ODDZIAŁ LION'S BANK W WARSZAWIE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze „Ogólne warunki korzystania przez Użytkowników z internetowego Serwisu Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie” określają zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z Serwisu o nazwie Lion's Bank.

II. DEFINICJE

Użyte w „Ogólnych warunkach korzystania przez Użytkowników z internetowego Serwisu Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie” sformułowania oznaczają:

Lion's Bank – oddział Idea Bank SA, prowadzący działalność pod firmą Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie, będąca twórcą Serwisu oraz właścicielem praw do niego, uprawniona do dysponowania jego zasobami;

Serwis – serwis Lion's Bank, poświęcony tematyce finansowej, bankowej, ekonomicznej, księgowej i podatkowej, do którego każdy Użytkownik ma dostęp bez potrzeby dokonywania rejestracji;

Zasoby Serwisu – udostępniane w ramach Serwisu, na zasadach i w zakresie określonych w niniejszych „Ogólnych warunkach korzystania przez Użytkowników z internetowego Serwisu Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie”, materiały obejmujące w szczególności informacje, ogłoszenia o pracy, artykuły oraz formularze kontaktu dla Użytkowników Serwisu;

Serwis Informacyjny – część zasobów Serwisu, do której każdy Użytkownik ma dostęp bez konieczności zarejestrowania się.

Użytkownik – osobę korzystającą z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

III. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW DO ZASOBÓW SERWISU

1. Dostęp do części Zasobów Serwisu określanej jako Serwis Informacyjny nie jest uzależniony od dopełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie Serwisu.
2. Lion's Bank zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Serwisu:
 - MS Internet Explorer od 7.0,
 - Firefox od 3.0,
 - Google Chrome od 21.Systemy informatyczne Użytkowników powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.

IV. ZOBOWIĄZANIA LION'S BANK

Lion's Bank zapewni Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów Serwisu Informacyjnego na czas nieoznaczony.

V. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszych „Ogólnych warunków korzystania przez Użytkowników z internetowego Serwisu Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie” oraz z dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w Zasobach Serwisu, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Lion's Bank oświadcza, że materiały i informacje składające się na Zasoby Serwisu są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisu art. 66 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (DzU z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie w Serwisie informacji,

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

1. W wypadku gromadzenia przez Lion's Bank danych osobowych Użytkownika dane te są przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 lub pkt 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 922) w celach marketingu własnych produktów i usług Administratora Danych. Zgoda osoby, której dane dotyczą, wyrażana jest poprzez odznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym / kontaktowym.
2. Administratorem Danych jest Idea Bank SA z siedzibą przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa. Przedmiotowe dane osobowe są zbierane w celach marketingowych, polegających przede wszystkim na oferowaniu produktów kredytowych, finansowych i inwestycyjnych, a także w celach archiwizacyjnym i statystycznym. Podanie danych jest dobrowolne, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom powiązanym z Administratorem Danych, tj.: Tax Care SA z siedzibą w Warszawie, Idea Money SA z siedzibą w Warszawie, Idea Leasing SA z siedzibą we Wrocławiu na podstawie odrębnie wyrażonej zgody / odrębnego upoważnienia.
3. Na podstawie art. 32 ust. 1 pkt 8 Ustawy o ochronie danych osobowych Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych przez Administratora Danych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych, poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres kontakt@lionsbank.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
4. W wypadku przetwarzania danych osobowych przez Idea Bank SA na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy o ochronie danych osobowych, tj. wyrażenia zgody przez osobę, której dane dotyczą, stosownie do treści art. 7 pkt 5 ww. ustawy, zgoda może być odwołana w każdym czasie. Niniejsze uprawnienie jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres kontakt@lionsbank.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
5. Użytkownik, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym, może odmówić wyrażenia zgody lub wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. DzU z 2016 r., poz. 1030 ze zm.). W wypadku gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej ma on prawo do odwołania tej zgody w każdym czasie. Skorzystanie z prawa do odwołania zgody na otrzymywanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną do Administratora Danych (kontakt@lionsbank.pl) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
6. W trosce o najwyższą jakość obsługi wszystkie rozmowy telefoniczne z konsultantami Lion's Bank są nagrywane.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
2. W przypadku zmiany Regulaminu jego doreczenie Użytkownikom będzie się odbywać poprzez umieszczenie go na stronach WWW Serwisu. Zmiana regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Użytkowników
3. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu można kierować na adres siedziby Idea Bank SA oddział Lion's Bank w Warszawie oraz na adres e-mail: kontakt@lionsbank.pl.
4. Użytkownik może zgłosić reklamację:
 - 1) drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@lionsbank.pl;

- 2) za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku;
- 3) za pomocą usługi świadczonej przez Bank, zapewniającej dostęp do rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającej w szczególności składanie wniosków, dyspozycji lub uzyskiwanie informacji o rachunkach, produktach i usługach oferowanych przez Bank (tj. w Bankowości Internetowej);
- 4) telefonicznie poprzez Infolinię - tel. 22 101 10 10 lub 800 100 700;
- 5) pisemnie na adres siedziby głównej Banku:
Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie,
ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa
lub na adres Zespołu Reklamacji:
Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.,
ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa;
- 6) osobiście w oddziale Banku.
5. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pośrednictwem Bankowości Internetowej. Na wniosek Użytkownika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Bank jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.